

◇お客様本位の業務運営に係る方針に関する評価指標（KPI）◇

弊社では、経営理念に掲げている「感謝！お客様からありがとう！」を実践できているかを以下の各指標をもとに検証しています。

①新規契約件数

	2023年度	2024年度
損害保険	383件	406件
生命保険	142件	114件

②ご契約件数

	2023年度	2024年度
契約者数	6,041名	6,191名
契約件数	12,542件	12,737件
複数種目契約	3,038件 (50.3%)	3,120件 (50.4%)
単種目契約	3,003件 (49.7%)	3,071件 (49.6%)

③社内研修実施回数

2023年度	2024年度
26回	30回

○外部監査は導入していませんので、記載なしになります。

○上記期間について

2023年度	2023年4月1日より2024年3月31日
2024年度	2024年4月1日より2025年3月31日

2025年4月30日

株式会社 ライズオフィス

代表取締役 杉山 宏和